

# Privacyverklaring ZeroZest.nl

Laatst bijgewerkt: 17 maart 2026

## 1. Wie zijn wij?

ZeroZest.nl is een webshop van:  
Dekker Diensten – ZeroZest.nl  
Adres: De Elzen 4, 2941 VM Lekkerkerk, Nederland  
KvK: 73428892  
Btw: NL001623906B06  
E-mail: [hello@zerozest.nl](mailto:hello@zerozest.nl)

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt.

---

## 2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken (afhankelijk van je gebruik van de site) onder andere:

- Naam en adresgegevens
- E-mailadres en (eventueel) telefoonnummer
- Bestel- en betaalgegevens (via onze betaalproviders, geen volledige kaartgegevens bij ons)
- IP-adres en bezoekgedrag op de website (via cookies/analytics)
- Inhoud van berichten die je ons stuurt (bijvoorbeeld via e-mail)

We verzamelen niet meer gegevens dan nodig is voor de hieronder genoemde doelen.

---

## 3. Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

Wij gebruiken je gegevens voor:

- Het aanmaken en verwerken van je bestelling en betaling
- Het versturen van service-mails over je bestelling (bevestiging, verzendinginfo, retourafhandeling)
- Klantenservice: het beantwoorden van vragen en het afhandelen van klachten
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening (bijvoorbeeld via geanonimiseerde statistieken)
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onze administratie- en bewaarplicht

Eventuele nieuwsbrief- of marketingmails sturen wij alleen als je daar zelf toestemming voor hebt gegeven; je kunt je altijd afmelden via de afmeldlink of door contact met ons op te nemen.

---

## 4. Grondslagen van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen uit de AVG:

- Uitvoering van de overeenkomst (je bestelling en levering)
- Voldoen aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld het analyseren en verbeteren van onze site)
- Toestemming (bijvoorbeeld voor eventuele nieuwsbrieven of bepaalde cookies)

---

## 5. Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen je gegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening of als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Dit betreft onder meer:

- Betalingsproviders (zoals iDEAL-/bankverwerkers, Klarna, PayPal)
- IT- en hostingpartijen, en eventueel e-mail/nieuwsbriefsoftware
- Bezorg- en logistieke partijen voor het versturen van je bestelling
- Boekhouder/accountant en, indien nodig, overheidsinstanties (zoals de Belastingdienst)

Met deze partijen sluiten we verwerkersovereenkomsten, zodat je gegevens ook daar goed worden beschermd.

---

## 6. Bewaartermijnen

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of zolang dit wettelijk verplicht is.

Voorbeelden:

- Bestel- en factuurgegevens: minimaal 7 jaar volgens fiscale wetgeving
- Klantcontact en klachtenafhandeling: zolang nodig voor een zorgvuldige afhandeling
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je afmeldt

---

## 7. Cookies en vergelijkbare technieken

ZeroZest.nl maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten werken en om gebruiksgemak en statistieken te meten.

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het functioneren van de site en het afrekenproces
- Analytische cookies: om geanonimiseerde statistieken te verzamelen en de site te verbeteren
- Marketingcookies (indien gebruikt): alleen met jouw toestemming

In een apart cookiebeleid (of cookie-melding) lichten we per cookiecategorie toe welke cookies we plaatsen en hoe je je voorkeuren kunt aanpassen.

---

## 8. Beveiliging van je gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Denk hierbij aan:

- Versleutelde verbindingen (SSL)
  - Beveiligde systemen en beperkte toegang tot persoonsgegevens
  - Regelmatige updates en beveiligingscontroles
- 

## 9. Jouw rechten

Je hebt als betrokkene verschillende privacyrechten:

- Recht op inzage in je persoonsgegevens
- Recht op rectificatie (aanpassing) van onjuiste gegevens
- Recht op verwijdering van gegevens (voor zover wettelijk toegestaan)
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
- Recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Recht om een gegeven toestemming weer in te trekken

Wil je gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via [hello@zerozest.nl](mailto:hello@zerozest.nl). We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen één maand.

Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat wij niet zorgvuldig met je gegevens omgaan.

---

## 10. Internationale doorgifte

Wij proberen je gegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Als gegevens toch buiten de EER worden verwerkt (bijvoorbeeld door een IT-dienstverlener),

zorgen wij voor passende waarborgen, zoals door de door de EU goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

---

## **11. Minderjarigen**

Onze webshop richt zich op volwassen klanten. Wij hebben niet de intentie om gegevens van minderjarigen bewust te verzamelen. Als je denkt dat wij zonder toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via [hello@zerozest.nl](mailto:hello@zerozest.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

---

## **12. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op ZeroZest.nl. Bij ingrijpende wijzigingen informeren we je via de website en/of per e-mail.