

Algemene Voorwaarden ZeroZest.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** Dekker Diensten, handelend onder de naam ZeroZest.nl, gevestigd aan De Elzen 4, 2941 VM Lekkerkerk, Nederland, KvK 73428892, btw-nummer NL001623906B06.
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Zakelijke klant:** iedere klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (B2B).
- **Klant:** zowel de consument als de zakelijke klant.
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst op afstand die tussen Ondernemer en Klant tot stand komt via ZeroZest.nl.
- **Producten:** alle door Ondernemer aangeboden alcoholvrije dranken en aanverwante producten, met een alcoholpercentage van 0,0% tot maximaal 0,5%.
- **Schriftelijk:** ook communicatie per e-mail wordt hieronder verstaan.

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

Dekker Diensten – ZeroZest.nl

Adres: De Elzen 4, 2941 VM Lekkerkerk, Nederland

E-mail: hello@zerozest.nl

KvK: 73428892

Btw: NL001623906B06

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Ondernemer en op iedere tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Ondernemer en Klant via ZeroZest.nl.
2. Voor zover bepalingen specifiek zijn gericht op consumenten of zakelijke klanten, is dat in deze voorwaarden vermeld.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de zakelijke klant zijn niet van toepassing, tenzij Ondernemer daarmee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 4 – Aanbod en informatie

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, prijzen en eventuele bijkomende kosten, zodat de Klant een goede beoordeling kan maken.
2. Alle producten op ZeroZest.nl zijn alcoholvrij en bevatten geen alcohol in de zin van de Drank- en Horecawet; eventuele producten tot maximaal 0,5% worden nadrukkelijk als zodanig vermeld.
3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod (bijvoorbeeld prijs- of typefouten) binden Ondernemer niet.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het bestelproces op ZeroZest.nl volledig heeft doorlopen en de bestelling elektronisch is bevestigd.
2. Ondernemer bevestigt de ontvangst van de bestelling per e-mail. Zolang deze bevestiging niet is verzonden, kan de Klant de overeenkomst nog ontbinden.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. De vermelde prijzen zijn inclusief btw en, tenzij anders aangegeven, exclusief verzendkosten.
2. Verzendkosten binnen Nederland en België bedragen een vast bedrag van € 7,50 per bestelling, tenzij tijdens het bestelproces anders wordt aangegeven.
3. Bij bestellingen boven € 100 (inclusief btw) worden geen verzendkosten in rekening gebracht (voor Nederland en België).
4. Betaling kan worden gedaan via de op de website aangeboden betaalmethoden, waaronder iDEAL, creditcard, Klarna en PayPal.
5. Bij gebruik van Klarna zijn aanvullend de voorwaarden van Klarna van toepassing; de Klant gaat hiermee akkoord bij het kiezen van deze betaalmethode.
6. De Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Ondernemer te melden.

Artikel 7 – Levering en uitvoering

1. Ondernemer verzendt bestellingen zelf vanuit Nederland.
2. Bestellingen worden, tenzij anders vermeld, binnen 1–3 werkdagen geleverd binnen Nederland.
3. Voor België geldt in de regel een levertijd die hier enigszins van kan afwijken; indicatieve levertijd wordt tijdens het bestellen vermeld.
4. Indien levering vertraging oploopt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Ondernemer tot het moment van bezorging aan de Klant of een vooraf aangewezen en aan Ondernemer bekendgemaakte derde.

Artikel 8 – Herroepingsrecht en uitzonderingen (consumenten)

1. De consument heeft, behoudens de hieronder genoemde uitzonderingen, het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van de producten zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de consument of een door hem aangewezen derde het product fysiek in bezit krijgt.
3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de consument Ondernemer via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail (hello@zerozest.nl) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen.
4. De consument ontvangt instructies voor retourzending per e-mail.

5. Geopende producten waarvan de verzegeling is verbroken of de verpakking is geopend, kunnen om redenen van hygiëne en voedselveiligheid niet worden geretourneerd, tenzij het product gebrekkig is of niet aan de overeenkomst beantwoordt.
6. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, retourneert hij de producten ongeopend, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking, binnen 14 dagen na de melding van herroeping.
7. De directe kosten van het terugzenden van de producten komen voor rekening van de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
8. Bij een geldige herroeping betaalt Ondernemer alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief eventuele standaard leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terug.

Artikel 9 – Retourecht zakelijke klanten (B2B)

1. Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht zoals consumenten.
2. Eventuele retouren door zakelijke klanten zijn uitsluitend mogelijk indien hierover vooraf schriftelijk afspraken zijn gemaakt met Ondernemer.

Artikel 10 – Conformiteit en klachten

1. Ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid.
2. De Klant dient het geleverde zo spoedig mogelijk na ontvangst te controleren.
3. Eventuele klachten over (de staat van) het product of de levering dienen zo volledig en duidelijk mogelijk per e-mail (hello@zerozest.nl) aan Ondernemer te worden gemeld.
4. Ondernemer streeft ernaar klachten binnen 48 uur na ontvangst inhoudelijk te beantwoorden.
5. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Ondernemer in overleg met de Klant een passende oplossing bieden, zoals vervanging, herstel of (gedeeltelijke) terugbetaling.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Ondernemer.
2. De totale aansprakelijkheid van Ondernemer jegens een Klant is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Ondernemer wordt uitgekeerd, dan wel, indien geen verzekering van toepassing is, tot het factuurbedrag van de betreffende bestelling.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Ondernemer.

Artikel 12 – Verwerking van persoonsgegevens

1. Ondernemer verwerkt persoonsgegevens van Klanten in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (AVG) en de op ZeroZest.nl gepubliceerde privacyverklaring.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en, indien akkoord gegeven, voor marketingdoeleinden van ZeroZest.nl.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de website ZeroZest.nl, waaronder teksten, beelden, logo's en productomschrijvingen, berusten bij Ondernemer of diens licentiegevers.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ondernemer is het niet toegestaan (delen van) de website, productenfoto's of teksten openbaar te maken, te verveelvoudigen of op andere wijze te gebruiken.

Artikel 14 – Overmacht

1. Ondernemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe wordt gehinderd als gevolg van overmacht, zoals onder andere storingen in transport, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen.
2. In geval van overmacht zal Ondernemer de Klant zo spoedig mogelijk informeren. Indien de overmachtssituatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder schadeplichtigheid.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten tussen Ondernemer en Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover dwingendrechtelijke regels niet anders bepalen, worden geschillen tussen Ondernemer en een zakelijke klant exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Ondernemer (thans rechtbank Rotterdam).
3. Consumenten behouden de rechten die zij hebben op grond van dwingendrechtelijke consumentenwetgeving, waaronder het recht om geschillen aanhangig te maken bij de rechter die op grond van de wet bevoegd is in hun woonland.

Artikel 16 – Wijzigingen en depot

1. Ondernemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Op de overeenkomst tussen Klant en Ondernemer zijn steeds de voorwaarden van toepassing die op het moment van de bestelling op ZeroZest.nl zijn gepubliceerd.
3. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde te raadplegen via ZeroZest.nl.